



# Regolamento Carosello Club

Carosello Club (nel prosieguo definita anche solo “card”) è una Fidelity Card dematerializzata, attivabile sul proprio smartphone con il profilo personale, utilizzabile per partecipare ad iniziative promozionali quali concorsi a premi, incentive, operazioni a premi, visualizzare il saldo punti (se presente una raccolta punti), ottenere premi fedeltà, coupon sconto, premi e vantaggi promozionali esclusivi nel Centro Commerciale e convenzioni con aziende di servizi del territorio.

Per ottenere i vantaggi-collegati alla “card” è necessario effettuare la registrazione sul sito del Centro Commerciale Carosello [www.centrocarosello.it](http://www.centrocarosello.it) nell’apposita area dedicata e raggiungibile anche all’indirizzo [caroselloclub.it](http://caroselloclub.it)

## CONDIZIONI PER IL RILASCIO DELLA CARD \*

La registrazione è gratuita, riservata ai soggetti privati che abbiano compiuto la maggiore età e che agiscono per scopi non finalizzati ad attività commerciali (d’ora in avanti “titolare della card” o “cliente”).

L’incompleta o non veritiera (\*\*) comunicazione dei dati necessari alla registrazione (nome, cognome, contatto e-mail data di nascita e numero di telefono mobile) o la revoca del consenso al trattamento di quelli facoltativi (indirizzo di residenza, CAP, genere, figli e interessi) per le finalità rispettivamente indicate comporterà l’impossibilità di fruire dei vantaggi rispettivamente connessi.

Il profilo di registrazione cui è collegato il numero di card è personale e non cedibile. Il titolare è tenuto alla sua custodia ed uso esclusivo.

L’inesistenza delle condizioni per il rilascio della “card”(\*)o la decadenza dalle stesse, così come l’uso improprio del profilo registrato renderanno automaticamente nulla la registrazione effettuata, con conseguente annullamento del relativo account e dei diritti eventualmente acquisiti.

## MECCANISMO DI REGISTRAZIONE AL 'CAROSELLO CLUB'

**Procedura di Iscrizione:** Per diventare membro del 'Carosello Club', l'utente deve completare il modulo di registrazione online fornendo tutte le informazioni richieste. La procedura di iscrizione include un passaggio di conferma email, essenziale per validare l'iscrizione del membro.

**Conferma via Email:** Una volta inviato il modulo di registrazione, l'utente riceverà una email all'indirizzo fornito durante la registrazione. Questa email conterrà un link di conferma su cui l'utente dovrà cliccare per completare il processo di iscrizione.

**Termine per la Conferma:** L'utente ha un termine di quattordici (14) giorni dal momento della ricezione della mail di conferma per cliccare sul link e confermare la propria iscrizione. In caso di mancata conferma entro tale termine, tutte le informazioni personali fornite verranno automaticamente cancellate dal nostro sistema in conformità con la normativa sulla privacy e la protezione dei dati personali (art. 5, lett. d) ed e) GDPR).

**Email di Promemoria:** Durante il periodo di quattordici (14) giorni, l'utente potrebbe ricevere comunicazioni email aggiuntive come promemoria per completare la procedura di iscrizione. L'invio di tali comunicazioni promemoria è parte integrante della nostra politica di engagement e non costituisce obbligo di conferma da parte dell'utente.

**Cancellazione dei Dati:** Se l'utente non completa la conferma entro il periodo specificato di quattordici (14) giorni, tutte le informazioni personali relative alla registrazione non confermata saranno rimosse dal nostro sistema al quindicesimo (15°) giorno, garantendo la massima riservatezza e conformità con le vigenti leggi sulla protezione dei dati personali (art. 5, lett. f) GDPR).

**Ri-registrazione:** L'utente che non ha confermato l'iscrizione può intraprendere nuovamente il processo di registrazione in qualsiasi momento desidera partecipare al 'Carosello Club'.



## MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA CARD

Nelle attività promozionali/concorsi che prevedono l'acquisizione dell'immagine degli scontrini fiscali dei punti vendita del Centro Commerciale e/o di QR Code dedicati la "card" è utilizzabile anche al fine di effettuare controlli sulla corretta partecipazione, consentendo la conservazione delle prove d'acquisto e la riconducibilità delle stesse al profilo di registrazione.

I costi di connessione internet sono a carico del cliente titolare della card, secondo il piano tariffario applicato dal gestore di appartenenza.

Il Centro commerciale non è responsabile per eventuali problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il dispositivo mobile utilizzato, la linea telefonica, la trasmissione e la connessione, il collegamento Internet che possa impedire al titolare della card di partecipare alle iniziative promozionali.

Il titolare della "card" può modificare direttamente i propri dati personali all'interno della propria area personale dedicata ad esclusione del proprio indirizzo email e telefono mobile, in quanto collegati al numero card; l'eventuale variazione dell'indirizzo email e/o del numero di telefono mobile potrà essere richiesta al servizio di supporto presente all'interno dell'Area "card" nella sezione "contatti".

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, il **Titolare del Trattamento Eurocommercial Management Italia srl, P.IVA 08823170967, con sede legale in Via Della Moscova, 3 MILANO**, (di seguito "Titolare") contattabile a tali fini presso gli uffici di Direzione del Centro Commerciale, email: [privacy@centrocarosello.it](mailto:privacy@centrocarosello.it), oppure presso il Responsabile per la protezione di tali dati (Data Protection Officer, "DPO") nominato dal Titolare ai sensi e per gli effetti degli artt. 37-39 GDPR, **Inprivacy Srl**, email: [info@inprivacy.it](mailto:info@inprivacy.it), informa che i dati personali conferiti dai soggetti cui tali dati sono riferiti (interessati) saranno trattati secondo principi di cui all'art. 5 e 6 GDPR, ossia secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza, per finalità determinate, esplicite e legittime, e conservati in una forma che consenta l'identificazione per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, in relazione al rapporto di fruizione dei servizi offerti, salvo necessità di conservazione per un periodo più lungo, in adempimento ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità, nel rispetto della normativa citata.

All'Interessato viene chiesta la compilazione dei dati necessari per la registrazione e l'acquisizione del numero card; l'eventuale rifiuto dell'Interessato di conferire tali dati impedirà allo stesso di aderire alle campagne promozionali riservate.

I dati dell'Interessato potranno essere trattati per le seguenti finalità: a) gestione della registrazione alla card e fruizione dei relativi servizi esclusivi tramite comunicazione di newsletter e promozione di iniziative e servizi simili a quelli indicati nel regolamento; b) finalità statistiche su dati anonimizzati; inoltre, solo in caso di espresso consenso: c) invio di comunicazioni commerciali aventi contenuto promozionale/pubblicitario in relazione a prodotti e/o servizi DIVERSI da quelli indicati nel regolamento; d) profilazione e svolgimento di ricerche di mercato, rilevazione dei gusti, preferenze, abitudini e/o del grado di soddisfazione, ed altre operazioni direttamente o indirettamente riconducibili all'attività di marketing al fine di migliorare l'offerta commerciale e i servizi personalizzati in base alle proprie preferenze.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto (art. 6 par.1 lett. b) GDPR), ed il legittimo interesse (art. 6 par. 1 lett. f) GDPR in relazione alle attività ad esso correlate per le finalità di cui ai punti (a) e (b) che precedono e il consenso dell'Interessato (art. 6 par.1 lett. a) GDPR) per le finalità di cui ai punti (c) e (d). Il consenso prestato è revocabile gratuitamente ed in qualsiasi momento, senza pregiudicare il trattamento effettuato prima della revoca.

Il Titolare informa inoltre che:

1) per le finalità di cui sopra, i dati dell'Interessato saranno trattati anche con strumenti informatici, telematici, cartacei e manuali, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza stabilite dalla legge; 2) l'utilizzo della web app consentirà la rilevazione della presenza nel centro commerciale tramite scansione del dispositivo presso totem cartonati con codici identificativi o totem multimediali collocati all'interno del Centro Commerciale o mediante virtual tour digitali e/o access point di collegamento al servizio wifi, raspberry e/o apparati beacon; 3) l'attività di profilazione verrà svolta con modalità automatizzate secondo il fine di collocare l'Interessato in una categoria di soggetti con caratteristiche omogenee (sotto



il profilo delle preferenze di acquisto) sulla base dei servizi di cui avrà fruito, delle analisi di mercato a cui avrà eventualmente partecipato e della sua classe demografica; 4) il numero di telefono cellulare conferito è necessario a verificare l'univocità del contatto dell'interessato ed utilizzato solo a tal fine in difetto di consenso al trattamento per finalità di contatto (WhatsApp).

I dati dell'Interessato non saranno oggetto di diffusione e potranno essere comunicati a Responsabili del trattamento che collaborano con il Titolare in qualità di fornitori o collaboratori che erogano servizi a favore del Titolare per il perseguimento delle finalità indicate, come ad esempio per attività di gestione, aggiornamento ed elaborazione delle banche dati, organizzazione di attività promozionali e concorsi a premi, oppure terze parti in rapporto di collaborazione con il Titolare per l'espletamento degli obblighi di legge, vincolate alla più assoluta riservatezza in merito a qualsiasi informazione possano venire a conoscenza (a titolo meramente esemplificativo, organi di vigilanza e controllo per i loro fini istituzionali etc.).

L'elenco completo dei Responsabili può essere agevolmente e gratuitamente conosciuto, inviando richiesta in tal senso all'indirizzo del Titolare sotto indicato. I dati personali dell'Interessato saranno conservati in server a disposizione del Titolare collocati all'interno dell'Unione Europea. Il Titolare non trasferirà i dati personali verso Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea.

Ai sensi degli artt. 15 – 22 del GDPR di seguito sommariamente rubricati ed integralmente consultabili al sito [www.garanteprivacy.it/regolamentoue](http://www.garanteprivacy.it/regolamentoue), l'Interessato ha il diritto di: a) ottenere informazioni in relazione all'esistenza dei dati personali che lo riguardano nella banca dati del Titolare ed alle finalità per cui i tali dati sono trattati, al periodo di conservazione ed ai soggetti cui i dati sono comunicati; b) ottenere la comunicazione dei dati personali in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile; c) opporsi a taluni o tutti i trattamenti e, in determinati casi, esercitare gratuitamente tale diritto di opposizione; d) ottenere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la limitazione, la cancellazione, o la trasformazione in forma anonima dei dati personali; e) chiedere il trasferimento dei propri dati ad altro titolare, in formato strutturato, di uso comune e leggibile se tecnicamente fattibile, nonché opporsi al trattamento per motivi connessi alla propria situazione particolare, in tal caso impedendo l'ulteriore trattamento che resterà strettamente limitato all'eventuale e comprovata esistenza di motivi legittimi cogenti e prevalenti del Titolare, a tal fine rivolgendosi ai contatti sopra indicati.

L'Interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma RM) o agire in sede giudiziale per far valere i propri diritti in relazione al trattamento dei propri dati personali.

\*Campi obbligatori

\*\* Come previsto dall'art. 76 del T.U. del Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, 28 dicembre 2000, n. 445, chiunque rilasci delle dichiarazioni mendaci, le quali presentino dei vizi documentabili e inequivocabili, è tenuto a rispondere per reato di falso. Le conseguenze, in questo caso, saranno di tipo civile e penale.